

Dell™ U3011 平面顯示器使用指南

[關於您的顯示器](#)

[設定顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[疑難排解](#)

[附錄](#)

注意、通知與小心訊息



注意：“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。



小心：小心標誌意指可能會損害硬體或造成資料遺失，並告知您如何避免發生這些問題的標誌。



警告：警告標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2010 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：Dell 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 能效方面的標準。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 U3011t

2010 年 7 月 版本 A00

[回到內容頁](#)


關於您的顯示器

Dell™ U3011 平面顯示器使用手冊

- [包裝內容](#)
- [產品功能特色](#)
- [認識各部位與控制裝置](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用串列匯排流 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用相容性](#)
- [讀取器規格](#)
- [液晶顯示器品質與像素政策](#)
- [維護指南](#)

包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請[聯絡Dell](#)。

 **注意：** 某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。

	1 配備底座的顯示器
	1 電源線
	1 VGA 連接線
	1 雙連結DVI 線 (已連接至顯示器)
	1 DisplayPort 連接線
	1 USB上行 連接線 (可啟用顯示器上的 USB 連接埠和讀卡機)



產品功能特色

U3011 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。此顯示器的功能特色包括：

- 756.23 mm (30 吋) 可視顯示區域 (對角測量)。
- 2560 x 1600 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬視角 (178°/178°) 和優異的灰階追蹤可減少從斜角 (坐下、站立，或從一邊移到另一邊) 檢視時的色偏問題，確保擁有豐富的色階。
- 前後、左右、上下伸展功能。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性化的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 安全鎖槽。
- 相容於 xvYCC、Adobe RGB 和 sRGB 色彩標準。
- 全新的 Dell U3011 顯示器在出廠時已經過校正，將 sRGB 和 Adobe RGB 輸入來源下的 Delta E 平均值校正到 < 5。專屬的自訂色彩模式 (6 軸式色彩控制)，可設定飽和度、色度、增益 (RGB) 和位移 (RGB)。
- 12 位元的內部處理，以高彩 (12bit) 測試 HDMI 1.3。
- 7合1 USB 2.0讀卡機 (xD、SD/Mini SD、MS/HSMD/MSPRO、MMC)。
- 支援VGA、DVI-D、DisplayPort、HDMI與色差視訊訊號。
- 支援並排畫面 (PBP) 選擇模式。

認識各部位與控制裝置

前視圖



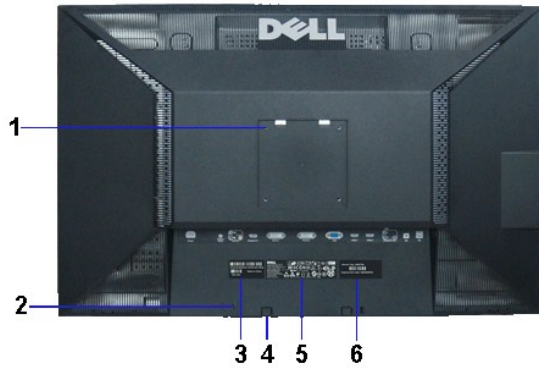
前視圖

前面板控制按鈕

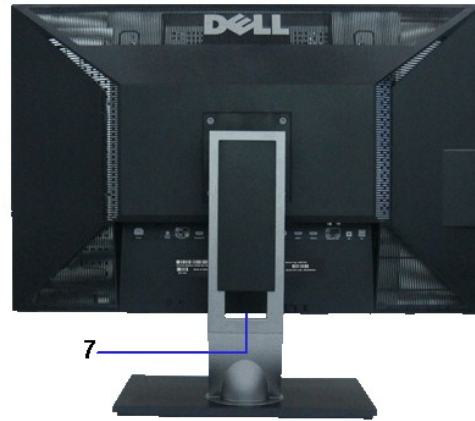
標籤	說明
1	快捷鍵 1- 預設模式 (預設)
2	快捷鍵 2- 亮度/對比 (預設)
3	快捷鍵 3- 輸入來源選取 (預設)
4	功能表
5	離開
6	電源 (具電源燈指示器)

備註： 1~5 為電容式觸控感應器按鍵，將手指放在藍色 LED 指示燈上即可啟動。

背視圖



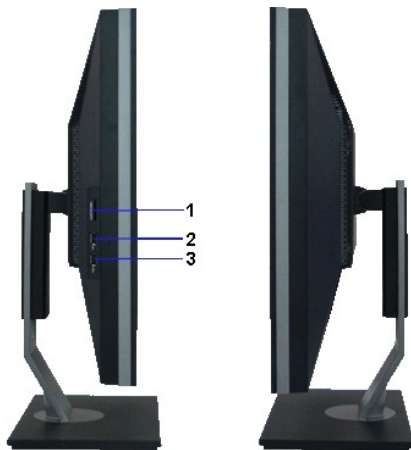
背視圖



附顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的底盤後方)	採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。
2	安全鎖槽	協助固定顯示器。
3	條碼序號標籤	關於技術支援，請洽詢 Dell 公司。
4	Dell Soundbar 安裝托架 (2)	用以連接選購的 Dell Soundbar。
5	法規標籤	列出管理認證。
6	服務號標籤	若聯絡 Dell，參考標籤上的資訊，以取得技術支援。
7	連接線整理槽	將連接線置入固定器中，協助整理連接線。

側視圖




左視圖

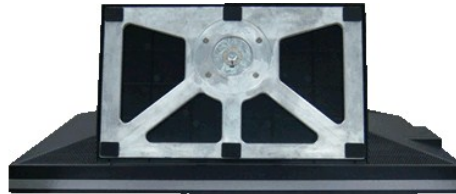
右視圖

標籤 說明

- 1 讀卡機：如需詳細資料，請參閱「[讀卡機規格](#)」。
- 2 USB下游連接埠
- 3 USB下游連接埠（最高支援1.5 A的充電電流）

 **注意：**要使用顯示器的USB接頭，請將USB連接線連接至您的電腦，將USB上游接頭連接至顯示器。

底視圖



標籤	說明	使用
1	AC 電源連接器	連接電源電纜
2	Dell Soundbar 用直流電源連接器	連接 Soundbar 專用音箱（選配）的電源電纜。
3	音訊接頭	連接到HDMI 2.0聲道或DisplayPort 2.0聲道或5.1聲道音頻輸出設備。 將左前/右前聲道輸出連接到綠色接頭。使用此接頭連接2.0/2.1聲道。 將左後/右後聲道輸出連接到黑色接頭。使用此接頭連接5.1聲道。 將中央/重低音聲道輸出連接到橙色接頭。使用此接頭連接5.1聲道。
4	DisplayPort 連接器	連接電腦的 DisplayPort 電纜
5	DVI 連接器	連接電腦的 DVI（雙連結）電纜
6	VGA 連接器	連接電腦的 VGA 電纜
7	HDMI 連接器	連接DVD播放機或機上盒等裝置。
8	色差視訊連接器	連接DVD播放機、機上盒或有線電視盒等裝置。
9	USB 上載埠	使用顯示器隨附的 USB 電纜連接顯示器和電腦。連接該電纜之後，即可使用顯示器側面和底部的 USB 連接器。
10	USB 下載埠	連接您的 USB 設備。只有在將 USB 電纜連接到電腦且USB上游連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。

顯示器規格

平面面板規格

機型	U3011
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	IPS
螢幕尺寸	756.23 mm (30 英寸)
預設顯示區域：	641.28 mm x 400.80 mm
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.80 mm (15.78 英寸)
像素點距	0.2505 mm
每英寸像素	101
視角	178° (垂直) 典型, 178° (水平) 典型
亮度輸出	370 CD/m ² (典型)
對比度	1000 至 1 (典型), 100,000 至 1 (最大, 啟用動態對比)

面板塗層	防眩光, 3H 表面硬化塗層
背光	直下式的背光源結構(Direct Light Type)_18 CCFL
反應時間	平均反應時間(GTG)7毫秒 / 反應時間最高為17毫秒
色彩深度	10 億 7000 萬色
色域	117%* NTSC typical、100% sRGB、99% Adobe RGB

*[U3011] 色域 (典型) 以 CIE1976 (117%) 和 CIE1931 (102%) 測試標準為基礎。

解析度規格

類比訊號輸入

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 99 kHz
垂直掃瞄範圍	56 Hz 至 86 Hz
最佳預設解析度	2048 x 1280 at 60 Hz
最高預設解析度	2048 x 1280 at 60 Hz

數位訊號輸入 (DVI* 雙連結, DisplayPort 和 HDMI)

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 112.5 kHz
垂直掃瞄範圍	56 Hz 至 86 Hz
最佳預設解析度	2560 x 1600 at 60 Hz (DVI / DisplayPort 輸入來源) 1920 x 1200 at 60 Hz (HDMI 輸入來源)
最高預設解析度	2560 x 1600 at 60 Hz (DVI / DisplayPort 輸入來源) 1920 x 1200 at 60 Hz (HDMI 輸入來源)

支援視訊模式

視訊顯示能力 (播放HDMI視訊)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
視訊顯示能力 (播放色差視訊)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈(MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
VESA, 2048 x 1280	78.82	60.0	174.25	+/-
VESA, 2560 x 1600	98.71	60.0	268.5	+/-

電氣規格

影像輸入訊號	類比 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 ohm 輸入阻抗時為正極; 數位 DVI-D TMDS, 每條差動線 (differential line) 為 600mV, 50 ohm 輸入阻抗時為正極; HDMI TMDS, 每條差動線為 600mV, 50歐姆輸入阻抗或每對差動線 100 ohm時為正極;
--------	--

	DP (DisplayPort) : 顯示連接埠) 1.1a 訊號輸入支援色差, Y、Pb、Pr都是0.7伏特 (p-p), 同步 (水平+垂直) 0.3伏特, 75歐姆輸入阻抗;
同步輸入訊號	獨立的水平與垂直同步、極性無固定TTL等級、SOG (綠色上為Composite SYNC)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz +/- 3 Hz / 2.5A (最高)
浪湧電流	120V : 在0 °C 時為42A (最大) 220V : 在0 °C 時為80A (最大)

實體特性

連接器類型	15-pin D-小型、藍色接頭; DVI-D、白色接頭; HDMI/DisplayPort, 黑色接頭,Component (視訊接頭)。
訊號連接線類型	數位: 可移除、DVI-D、硬式針腳, 出貨時已與顯示器連接。 DisplayPort: 可移除、DisplayPort、硬式針腳, 裝運時與顯示器分開放置。 類比: 可移除、D-Sub、15 針腳, 裝運時與顯示器分開放置。 高傳真多媒體介面: 可拆式, HDMI, 19針腳 (選用) Component (色差視訊): 備註: 顯示器附件並不包含色差視訊和 HDMI 訊號線。
尺寸 (含底座)	
高 (壓縮時)	481.3 mm (18.95 英寸)
高 (展開時)	571.3 mm (22.50 英寸)
寬	694.5 mm (27.34 英寸)
深	211.3 mm (8.32 英寸)
尺寸 (不含底座)	
高	453.3 mm (17.85 英寸)
寬	694.5 mm (27.34 英寸)
深	94.4 mm (3.72 英寸)
底座尺寸	
高 (壓縮時)	323.2 mm (12.72 英寸)
高 (展開時)	413.2 mm (16.27 英寸)
寬	349.4 mm (13.76 英寸)
深	211.3 mm (8.32 英寸)
重量	
含包裝重量	15.3 kg (33.76 lb)
含底座配件與連接線的重量	12.6 kg (27.72 lb)
不含底座配件重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	9.3 kg (20.40 lb)
底座配件的重量	2.6 kg (5.69 lb)

環境特性

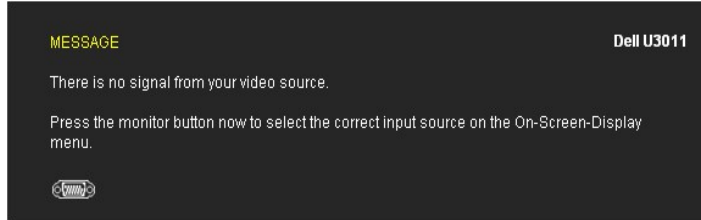
溫度	
運作時	5° 至 35 °C (41° 至 95°F)
未運作時	儲存: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 運送: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
濕度	
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
未運作時	儲存: 5% 至 90% (沒有水氣凝結) 運送: 5% 至 90% (沒有水氣凝結)
海拔高度	
運作時	最高 3,657.6 m (12,000 ft)
未運作時	最高 12,192 m (40,000 ft)
散熱	
	853.6 BTU/小時 (最大) 375.59 BTU/小時 (標準)

電源管理模式


若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMS™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於使用時自動降低其耗電量。意指省電模式*。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作 (搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下)	使用中	使用中	使用中	藍色	250 W (最大)**
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	110 W (典型)
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W


OSD 僅可於一般操作模式中正常運作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：



啟動電腦和顯示器以訪問 OSD 菜單。

 **注意：** 在230/50Hz使用DisplayPort接頭時，DisplayPort在睡眠模式中消耗超過VGA或DVI-D約0.25W的功率。



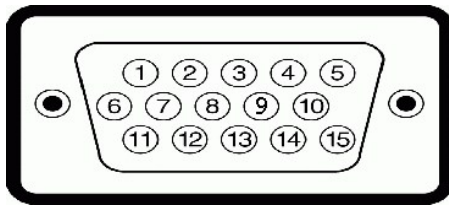
 **注意：** 本顯示器符合ENERGY STAR®。

* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式中零耗電量的目標。

** 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度，Dell Soundbar 及 USB 開啟狀況下測得。

針腳定義

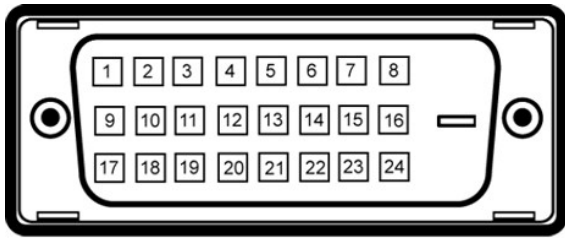
VGA 連接器



針腳編號	15-pin 訊號連接線的顯示器端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自我測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	電腦 5V/3.3V
10	接地同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步

14	垂直同步
15	DDC 時脈

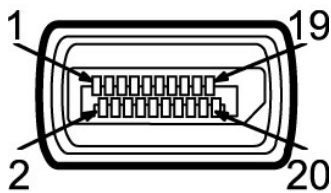
DVI 連接器



 注意: Pin 1 位於左上角。

針腳編號	24pin 訊號連接線的顯示器端
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-
5	NT.M.D.S. Data 4+
6	DDC時脈
7	DDC資料
8	沒有連接
9	T.M.D.S. Data 1-
10	T.M.D.S. Data 1+
11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield
12	T.M.D.S. Data 3-
13	T.M.D.S. Data 3+
14	+5V電源
15	Self-test (自我測試)
16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)
17	T.M.D.S. Data 0-
18	T.M.D.S. Data 0+
19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
20	T.M.D.S. Data 5-
21	T.M.D.S. Data 5+
22	T.M.D.S. Clock Shield
23	T.M.D.S. Clock +
24	T.M.D.S. Clock -

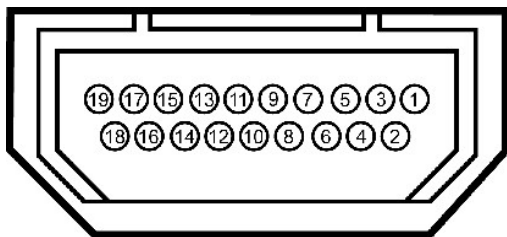
20接腳DisplayPort接頭



Pin 碼	已連接訊號連接線的 20-pin 端
1	MLO(p)
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)

7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	熱插拔偵測
19	返回
20	+3.3V DP_PWR

19針腳HDMI接頭



針腳編號	所連接訊號線（連接線未隨附）的19接腳端
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	Floating
14	保留（裝置上的N.C.）
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC接地
18	+5V電源
19	熱插拔偵測


色差視訊接頭



針腳編號	所連接訊號線（連接線未隨附）的3接腳端
------	---------------------

1	Y (光亮度訊號)
2	Pb (色差訊號)
3	Pr (色差訊號)

通用串列匯排流 (USB) 介面

 **注意：** 本顯示器支援經認證的高速 USB 2.0 介面

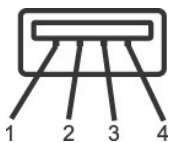
傳輸速度	資料速度	耗電量
高速	480 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)
低速	1.5 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)

USB 上載連接器



針腳編號	4-pin 連接器端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地


USB 下載連接器




針腳編號	4-Pin 訊號線端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 連接埠

- 1 1 個上載-背後
- 1 4 個下載-2個在背後；2個在左邊

 **注意：** USB 2.0 功能需要一台 USB 2.0 相容的電腦。

 **注意：** 顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啟或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啟，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

讀取器規格

概要

- 1 Flash 記憶卡讀取器是一個 USB 儲存裝置，可讓使用者在記憶卡上讀寫資訊。
- 1 Flash 記憶卡讀取器可由 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 自動辨識。
- 1 當記憶卡安裝與辨識之後，每一個記憶卡（插槽）都會顯示成個別的磁碟機/磁碟機字母。
- 1 您可針對此磁碟機執行所有標準的檔案操作（複製、刪除、拖放等等）。

功能

Flash 記憶卡讀取器具備以下功能：

- 1 支援 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 作業系統。
- 1 Dell 不支援 Windows 9X 版本的作業系統。
- 1 大量儲存類別裝置（在 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 不需要安裝驅動程式）。
- 1 USB-IF 認證。
- 1 支援不同的記憶卡媒體。



下表列出各插槽支援哪一種記憶卡：

xD 記憶卡
Memory Stick Card (MS)/高速 Memory Stick (HSMS)/Memory Stick Pro Card (MS PRO)/Memory Stick Duo (附轉接器)。
Secure Digital Card (SD)/Mini Secure Digital (附轉接器)/TransFlash Card (附轉接器)。
MultiMedia Card (MMC)/小型的 MultiMedia Card (附轉接器)。

記憶卡類型	支援規格	記憶卡規格版本	規格所支援的最高容量
xD	xD Picture Card 規格	1.2	2 GB
MS	Memory Stick 標準規格	1.43	128 MB
MS PRO	Memory Stick Pro 標準規格	1.02	32 GB
MS Duo	Memory Stick Duo 標準規格	1.10	128 MB/32 GB
MS Duo - HG	Memory Stick Duo 標準規格	1.01	32 GB
SD	SD 記憶卡規格	2.0	32 GB
MMC	MultiMedia 記憶卡系統規格	4.2	32 GB

- 備註: MSPRO : MSPRO 包括 MSPRO Duo 及 MS Micro。
- 備註: SD : SD 包括 HS-SD、MiniSD 及 SD Micro。SD v2.0 規格包括 SDHC。
- 備註: MMC : MMC 包括 MMCPlus、RS-MMC、MMC Mobile 及 MMC micro。
- 備註: xD: xD 包括 TypeM 及 TypeH。

液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個圖元有時會保持不變狀態，這些圖元很難發現，而且不會影響顯示器質量或者功能。有關 Dell 顯示器質量和圖元的詳情 如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：support.dell.com。

維護指南

清潔您的顯示器

- 警告：請於清潔顯示器之前，詳閱並依照安全指示中的說明，以清潔顯示器。
- 警告：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 1 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
 - 1 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
 - 1 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
 - 1 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
 - 1 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。
-

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ U3011 平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)



警告: 安全資訊



警告: 執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見http://www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客戶請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注意: 如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)


安裝您的顯示器

Dell™ U3011 平面顯示器

若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)。

 **注意：**若您無法將解析度設定為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)，請聯繫 Dell™ 查詢支持這些分辨率的圖形適配器。

 **注意：**在 DVI 模式下，請使用與您的顯示器一同出貨的雙連結 DVI 線來設定最高預設分辨率 2560 x 1600。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ U3011 平面顯示器


若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡


在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇 **進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的繪圖卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
2. 按一下**變更顯示設定**。
3. 按一下**進階設定**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的繪圖卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)。

 **注意：**若您無法將解析度設定為2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源) 影像解析度的顯示配接卡。

 **注意：**在DVI模式下，請使用與您的顯示器一同出貨的雙連結DVI 線來設定最高預設分辨率2560 x 1600。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)


操作顯示器

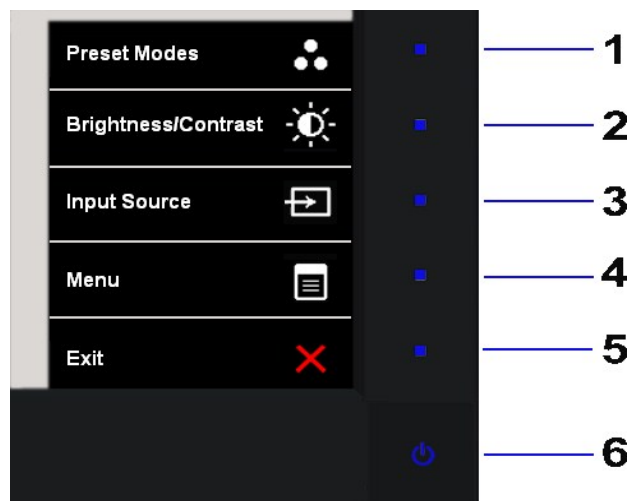
Dell™ U3011 平面顯示器使用手冊





- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最大解析度](#)
- [使用 Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉、垂直展開功能](#)



使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕調整控制時，OSD 會顯示調整數值。

 **備註：** 1~5 為電容式觸控感應器按鍵，將手指放在藍色 LED 指示燈上即可啟動。




前面板按鈕	說明
1  快捷鍵 1 - 預設模式 (預設)	使用此按鈕可從預設之色彩模式清單中選擇色彩模式。
2  快捷鍵 2 - 亮度/對比 (預設)	使用此按鈕可直接啟動「亮度/對比」功能表。
3  快捷鍵 3 - 輸入源 (預設)	使用「輸入來源選取」按鈕選取連接至顯示器的各種視訊訊號。 <ul style="list-style-type: none">1 DVI-D 1 輸入1 DVI-D 2 輸入1 DisplayPort 輸入1 VGA 輸入1 HDMI 1 輸入1 HDMI 2 輸入1 色差視訊輸入
4  功能表	使用功能表按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。請參閱 存取功能表系統 。

5	 離開	離開 OSD 主功能表。
6	 電源 (含電源指示燈)	使用電源按鈕可開啟/關閉螢幕。 藍色 LED 表示螢幕已開啟且正常運作。黃色 LED 表示螢幕處於 DPMS 省電模式。

使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表


存取功能表系統










 **注意：** 若您變更設定並進入其他功能表，或離開 OSD 功能表，則螢幕會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，螢幕也會儲存設定。

1. 觸摸  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。


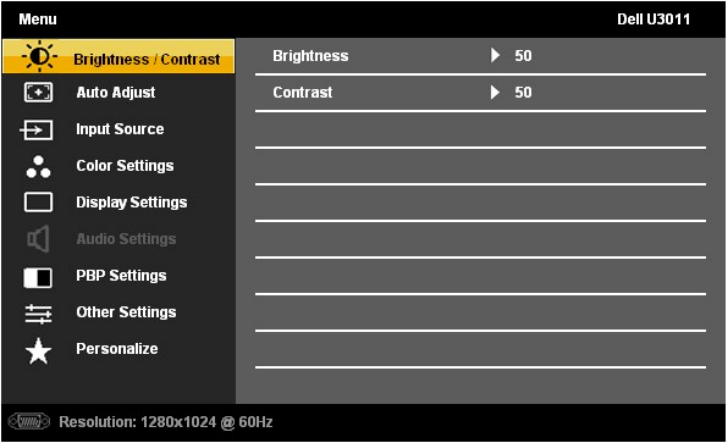





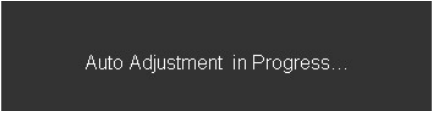

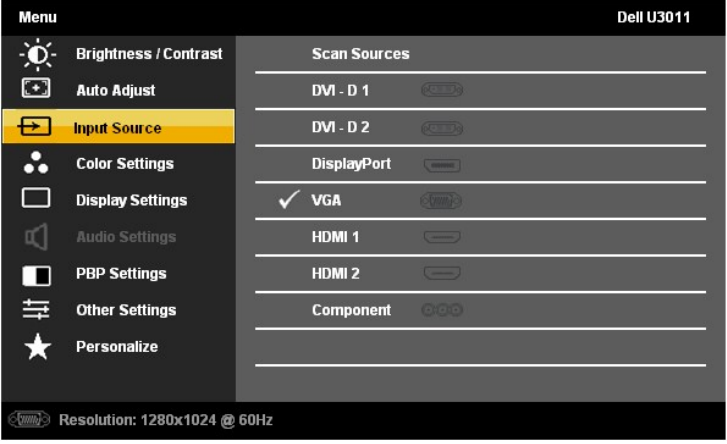









類比 (VGA) 輸入的主功能表



 **注意：** 僅於使用類比 (VGA) 接頭時，才能使用自動調整。


2. 觸摸  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會高亮顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。
3. 觸摸  按鈕可啟動高亮顯示的選項。
4. 觸摸  與  按鈕可選擇所需的參數。
5. 觸摸  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕，依功能表的指示進行所需變更。
6. 觸摸  選項可返回主功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
----	----------	----

	亮度/對比	<p>使用此功能表可啟動亮度/對比調整。</p> 
	亮度	<p>亮度功能可調整背光的亮度。</p> <p>觸摸  按鈕可增加亮度，觸摸  按鈕則可減少亮度 (最小值0 ~ 最大值100)。</p>
	對比	<p>請先調整亮度，如需進階調整，接著再調整對比度。</p> <p>觸摸  按鈕可增加對比度，而觸摸  按鈕則可減少對比度 (最小值0 ~ 最大值100)。</p> <p>對比功能可用以調整螢幕畫面上的明暗度。</p>
	自動調整	<p>儘管電腦會在開啟時識別顯示器，但自動調整功能可利用特定設定來最佳化顯示設定。</p> <p>自動設定可讓螢幕自行調整輸入的視訊訊號。使用自動調整後，您可利用影像設定下的像素時脈 (粗略) 與相位 (精細) 控制進一步調整螢幕。</p>  <p>注意： 在大多數的情況下，自動調整功能會調整出最適合您的配置的影像。僅於使用類比 (VGA) 接頭時，才能使用自動調整選項。</p>
	輸入來源	<p>使用輸入來源功能表可選擇連接螢幕的不同視訊訊號。</p> 
	掃描來源	<p>觸摸  選擇掃描來源，螢幕將自動偵測是由 VGA 輸入或 DVI-D 輸入或 DisplayPort 輸入或 HDMI 輸入或 Component (色差視訊) 輸入。</p>
	DVI-D	<p>使用數位 (DVI) 接頭時，請選擇 DVI-D 輸入。觸摸  可選擇 DVI 輸入來源。</p>
	DisplayPort	<p>使用 DisplayPort (DP) 接頭時，請選擇 DisplayPort 輸入。觸摸  可選擇 DisplayPort 輸入來源。</p>
	VGA	<p>使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇 VGA 輸入。觸摸  可選擇 VGA 輸入來源。</p>
	HDMI	<p>使用 HDMI 接頭時，請選擇 HDMI 輸入。觸摸  可選擇 HDMI 輸入來源。</p>



Component (色差視訊)

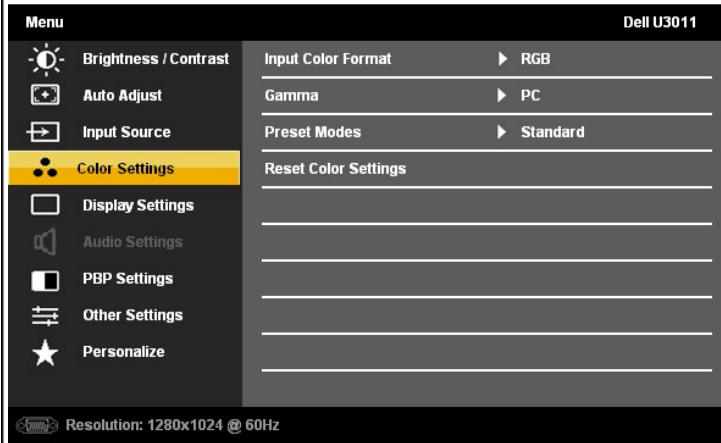
使用色差視訊連接器時，請選擇 **Component (色差視訊) 輸入**。觸摸  可選擇 **Component (色差視訊) 輸入來源**。



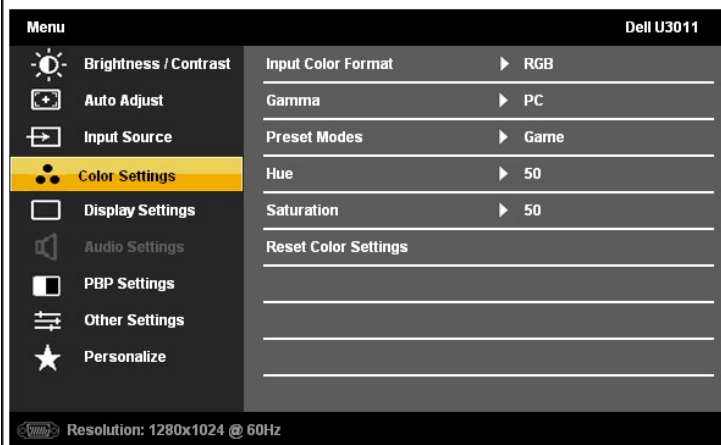
色彩設定

使用**色彩設定**可調整色彩設定模式與色溫。

色彩設定子功能表的**標準**、**暖色**、**冷色**、**Adobe RGB**、**sRGB**、**xv** 模式或**自訂**模式：

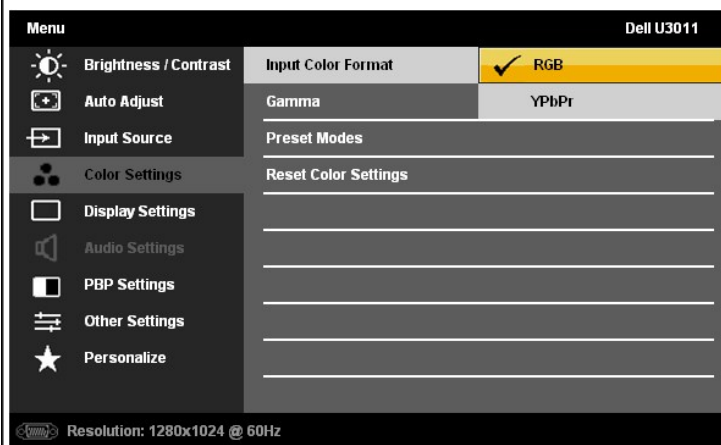


色彩設定子功能表的**多媒體**、**遊戲**、**電影**模式：



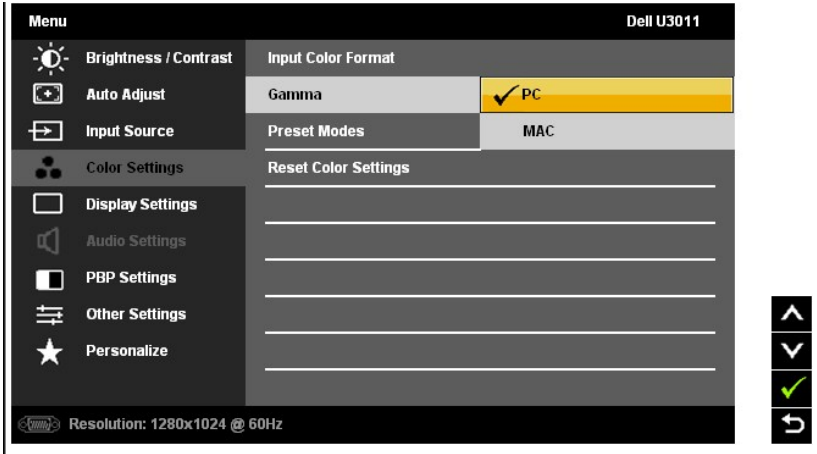
輸入色彩格式

如果顯示器使用VGA或DVI連接線連接到電腦或DVD，請選擇RGB選項。如果已使用YPbPr連接線將顯示器連接到DVD，請選擇 [YpbPr] 選項。





Gamma

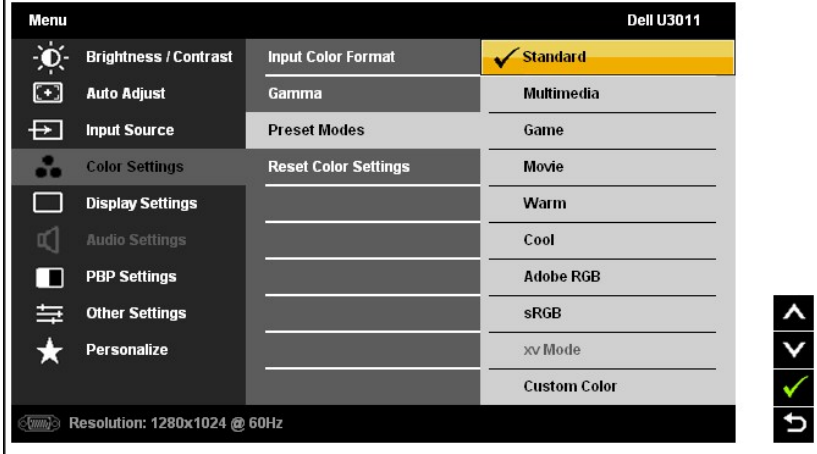
在PC和iMac上採用不同的顏色模式。



預設模式



您可以選擇**標準**、**多媒體**、**遊戲**、**電影**、**暖色**、**冷色**、**Adobe RGB**、**sRGB**、**xv 模式**或**自訂 (RGB)**。

- 1 **標準**：載入最適合桌面應用程式的色彩設定。此為預設模式。
 - 1 **多媒體**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。例如，影片播放程式。
 - 1 **遊戲**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
 - 1 **電影**：載入最適合電影應用程式的色彩設定。
 - 1 **暖色**：選取暖色調模式即可顯示偏紅的色調。本色彩設定通常適用於色彩密集的應用程式（相片影像編輯、多媒體、電影等）。
 - 1 **冷色**：選取冷色調模式即可顯示偏藍的色調。本色彩設定通常適用於文字模式的應用程式（試算表、程式設計、文字編輯器等）。
 - 1 **Adobe RGB**：本模式相容於 Adobe RGB (96% 範圍)。
 - 1 **sRGB**：模擬 72% NTSC 色彩的模式。
 - 1 **xv 模式**：適用於 xvYCC 相容HDMI來源。
- 1 **自訂 (RGB)**：觸摸  或  按鈕選擇「增益」、「位移」、「色度」和「飽和度」。
- 增益：選擇此選項，可調整輸入的 RGB 訊號增益等級。
 - 位移：選擇此選項，可調整 RGB 的黑色位移值，以控制顯示器的基本色。
 - 色度：選擇此選項，可個別調整 RGB 色度值。
 - 飽和度：選擇此選項，可個別調整 RGB 飽和度值。





色調

此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。色調的使用或調整範圍為「0」至「100」。

- 觸摸  可增加視訊影像的綠色陰影。
 - 觸摸  可增加視訊影像的紫色陰影。
- 注意**：色調整僅適用於視訊輸入。

飽和度

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。飽和度的使用或調整範圍為「0」至「100」。

- 觸摸  可增加視訊影像的黑白外觀。
 - 觸摸  可增加視訊影像的彩色外觀。
- 注意**：飽和度調整僅適用於視訊輸入。

重設色彩設定

重設目前的螢幕色彩設定為原廠設定。

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

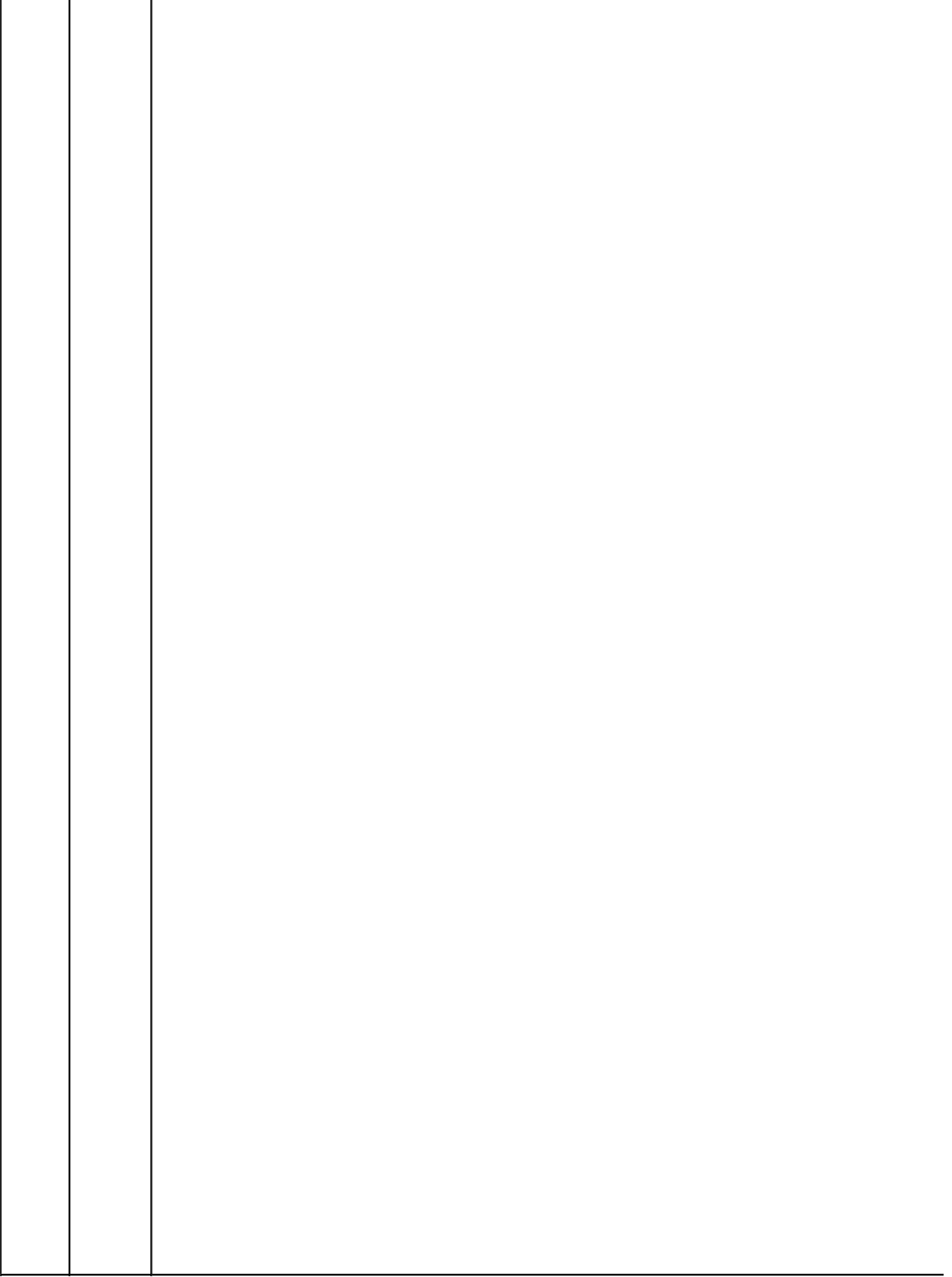
Vertical line 2


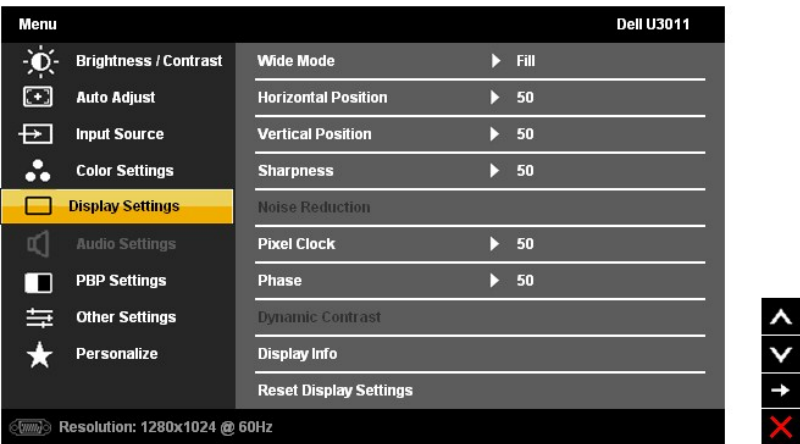
















Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

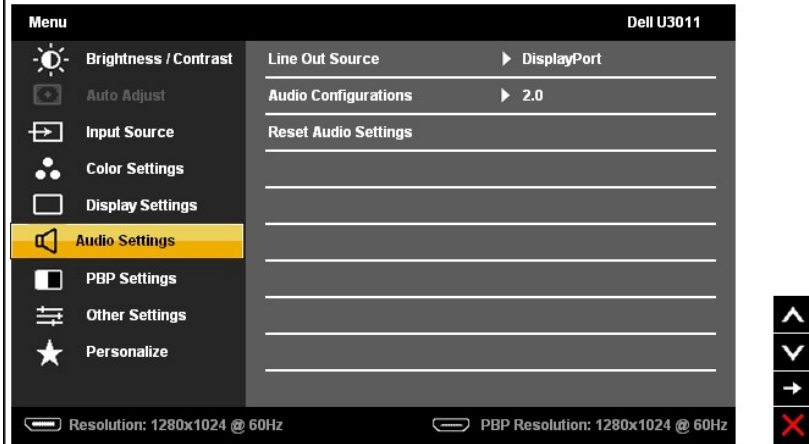


	顯示設定	<p>使用顯示設定以調整影像。</p> 
寬螢幕模式		調整影像比例為16:9、4:3、1:1或全螢幕。
水平位置	 	使用  或  可調整影像左移或右移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+）。
垂直位置	 	使用  或  可調整影像上移或下移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+）。 注意： 水平位置與垂直位置調整僅適用於「VGA」輸入。
銳利度	 	此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  以調整銳利度，範圍從「0」到「100」。
減噪		減少影像邊緣的雜訊，改善影片的品質。 注意： 只有當顯示器處於多媒體、遊戲或電影模式時，減噪功能才可用。
像素時脈		使用相位與像素時脈可依喜好調整螢幕。   可調整至最佳的影像畫質。
相位		若使用相位調整無法獲得令人滿意的結果，請先使用像素時脈(粗略)調整，然後再使用相位(精細)調整。 注意： 像素時脈與相位調整僅適用於「VGA」輸入。
動態對比		動態對比可讓您增加對比層次，提供更銳利纖細的影像品質。(亮度控制在動態對比模式中會停用，而且以灰色顯示。) 觸摸  按鈕可選擇動態對比“開啟”或“關閉”。 注意： 只有當顯示器處於遊戲或電影模式時，動態對比功能才可用。
顯示資訊		本顯示器目前的所有設定值。
重設顯示設定		選擇此選項可還原預設顯示設定。



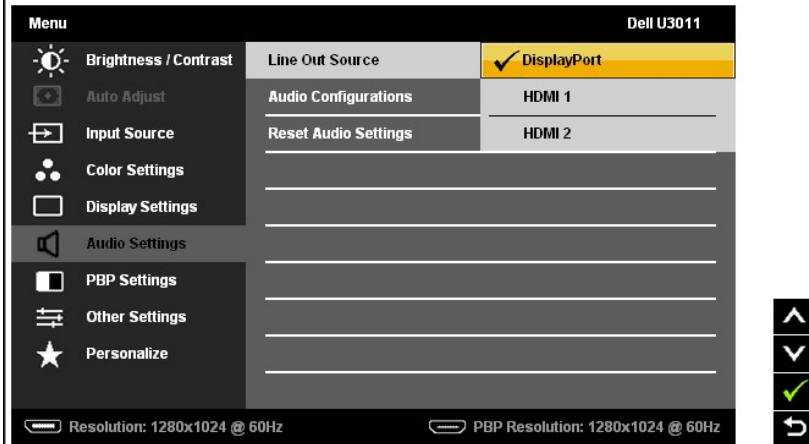
聲音設定

可使用**聲音設定**選單來調整聲音設定值。





輸出來源

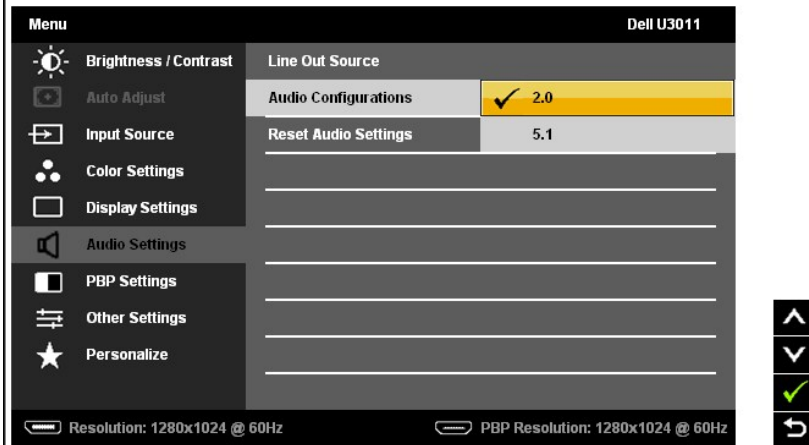
使用**輸出來源**選單選擇與你的顯示器相連接的不同音訊輸入源。



注意：輸出來源選項只有當顯示器在PBP模式下才可使用。

音效設定

提供2種配置的音效輸出，使用  或  可在2.0音效輸出和5.1音效輸出之間轉換並選擇所需的選項。



重設聲音設定值

可讓您將顯示器的聲音設定值重設為原廠預設值。



PBP設定

此功能提供一個視窗，該視窗顯示來自其他輸入來源的影像。因此您可以同時觀看來自不同來源的2個影像。
並排畫面 (PBP) 開啟時的子選單

The screenshot shows the OSD menu for a Dell U3011 monitor. The menu is titled 'Menu' and 'Dell U3011'. The 'PBP Settings' option is highlighted in yellow. The settings are as follows:

Setting	Value
Brightness / Contrast	PBP Mode ▶ On
Auto Adjust	PBP Source ▶ HDMI 1
Input Source	PBP Contrast ▶ 50
Color Settings	
Display Settings	
Audio Settings	
PBP Settings	
Other Settings	
Personalize	

At the bottom of the menu, the resolution is displayed as 'Resolution: 1280x1024 @ 60Hz' and 'PBP Resolution: 1280x1024 @ 60Hz'. To the right of the menu, there are four navigation buttons: an up arrow, a down arrow, a right arrow, and a red X button.

並排畫面 (PBP) 關閉時的子選單

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ U3011 平面顯示器

將顯示解析度設為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源) (最佳)


為了在使用 Microsoft® Windows® 作業系統時取得最大的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源) 像素：

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)。
4. 按一下**確定**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
2. 按一下**變更顯示設定**。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源)。
4. 按一下**確定**。

 **注意：**在 DVI 模式下，請使用與您的顯示器一同出貨的雙連結 DVI 線來設定最高預設分辨率 2560 x 1600。

若您沒有看到 2048 x 1280 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / DisplayPort 輸入來源) / 1920 x 1200 (HDMI 輸入來源) 選項，您可能必須更新顯示卡的驅動程式。請從以下選出與您的電腦系統狀態最接近的描述，然後依照提供的指示操作：

1: [若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您使用非 Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ U3011 平面顯示器

[使用指南 \(User Guide\)](#)

[將顯示解析度設為 2048 x 1280 \(VGA 輸入來源\) / 2560 x 1600 \(DVI / DisplayPort 輸入來源\) / 1920 x 1200 \(HDMI 輸入來源\) \(可選\)](#)

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2010 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：Dell 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 能效方面的標準。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 U3011t

2010 年 7 月 版本 A00

[回到內容頁](#)

安裝顯示器

Dell™ U3011 平面顯示器使用手冊

- [連接您的顯示器](#)
- [整理您的連接線](#)
- [安裝 Soundbar \(選購\)](#)
- [移除底座](#)
- [安裝底座](#)

連接您的顯示器

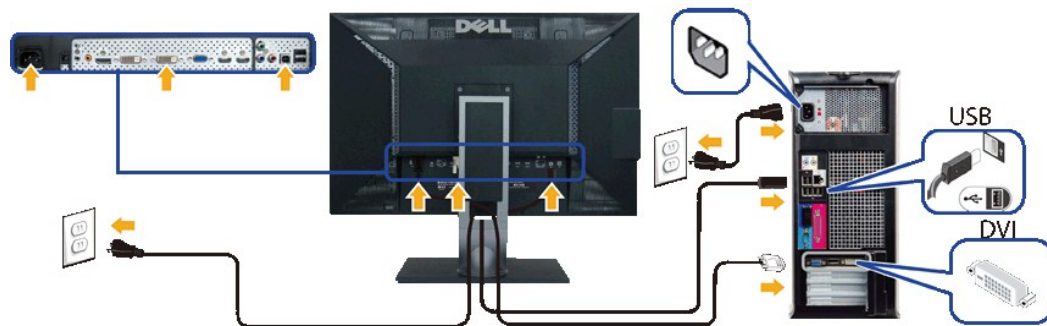
警告： 在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

備註： USB 上行連接線可讓顯示器上的 USB 連接埠和讀卡機能夠運作。

將您的顯示器連接至電腦。

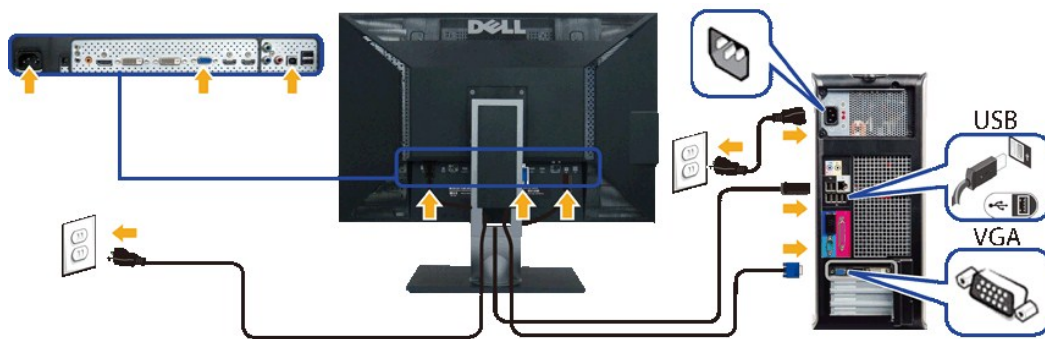
1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 請連接白色 (數位 DVI-D) 或藍色 (類比 VGA) 或黑色 (DisplayPort) 電纜連接至電腦後側對應的視訊連接埠。請勿於同一部電腦上使用三種連接線。只有在連接至三部使用適當視訊系統的不同電腦時，才能使用所有連接線。
3. 請連接 USB 上行連接線。

連接白色 DVI 連接線和 USB 上行連接線

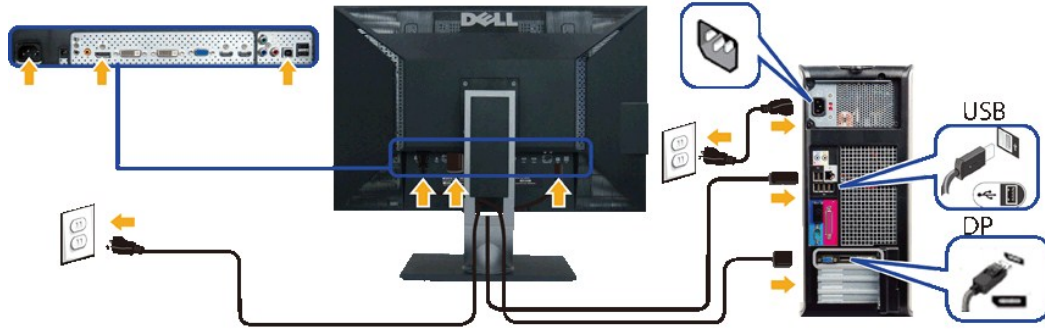


備註： 本顯示器支援兩個 DVI 連接埠。您可以從 OSD 功能表的[選擇輸入來源](#)選項中選擇輸入來源 (DVI-D 1 或 DVI-D 2)。

連接藍色 VGA 連接線和 USB 上行連接線



連接黑色 DisplayPort 連接線和 USB 上行連接線



備註：圖形僅做為說明用途。電腦的外觀可能會不同。

在完成 DVI/VGA/DisplayPort 纜線的連接後，請遵循下列程序完成顯示器安裝：

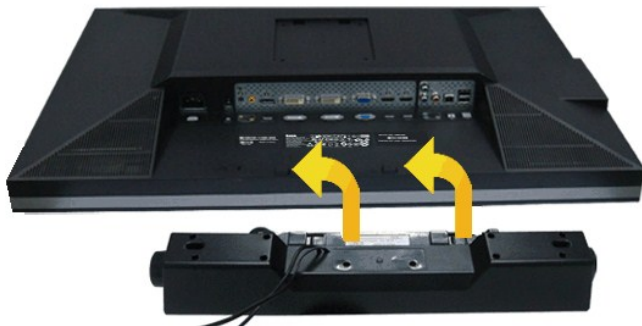
1. 將電腦和顯示器的電源纜線插入附近的電源插座。
2. 開啟顯示器和電腦。
如果您的顯示器有顯示影像，表示安裝程序已完成。如果未顯示影像，請參閱「[解決問題](#)」。
3. 請使用顯示器上的纜線管理孔來整理纜線。

整理您的連接線



將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參見[連接您的顯示器](#)連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。


安裝選購的Dell Soundbar




安裝Soundbar:


1. 請從顯示器後面執行連接作業。將 Soundbar 對準顯示器底部，兩個扣件對準顯示器後面兩個插槽。
2. 將 Soundbar 向左推直到固定卡住。
3. 把 Soundbar 與 DC 電源接頭相連接。


4. 將 Soundbar 背面的綠色迷你立體音響插頭插入電腦的音源輸出插孔。

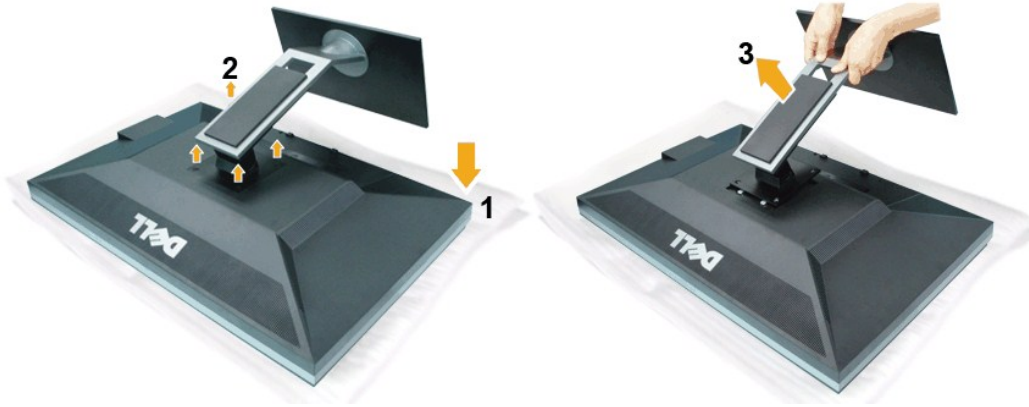
 **小心：** 請勿搭配使用 Dell Soundbar 以外的其他任何裝置。

 **注意：** Soundbar 電源連接器 +12V DC 輸出僅用於 Dell Soundbar。

移除底座

 **注意：** 為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。


 **注意：** 此適用於含腳座的螢幕。購買其他腳座時，請參閱相應的腳座安裝指南，以瞭解安裝說明。

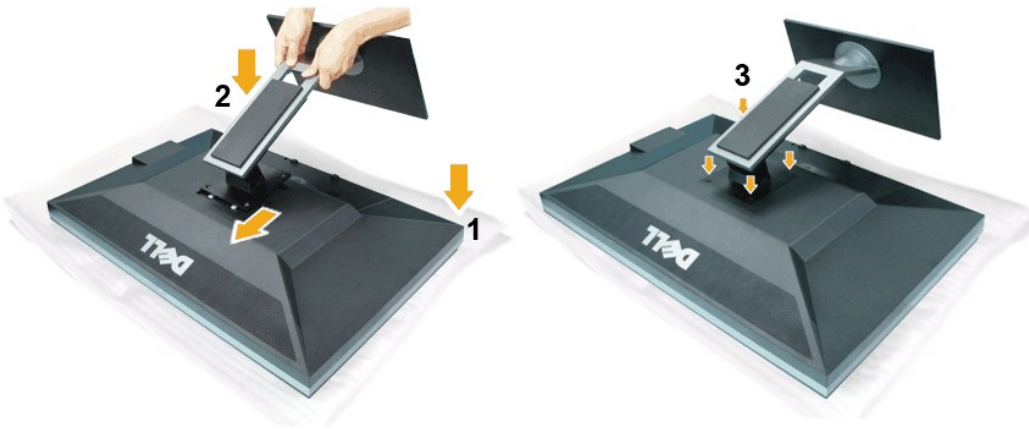


移除底座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 卸下支架的四顆螺絲。
3. 將底座提起，自顯示器移除。

安裝底座

 **注意：** 此適用於含腳座的螢幕。購買其他腳座時，請參閱相應的腳座安裝指南，以瞭解安裝說明。



安裝顯示器底座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 將托架上側的兩片扣片對齊顯示器背面上方的溝槽。
3. 放下底座，使其卡入顯示器並依如上圖示緊固螺絲。

[回到内容页](#)

[回到內容頁](#)

疑難排解

Dell™ U3011 平面顯示器使用手冊

- [自我測試](#)
- [內建診斷工具](#)
- [常見問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列匯排流特定問題](#)
- [Dell Soundbar 問題](#)

警告： 在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位（白色連接器）與類比（藍色連接器）連接線自電腦後方拔除。
3. 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持綠色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



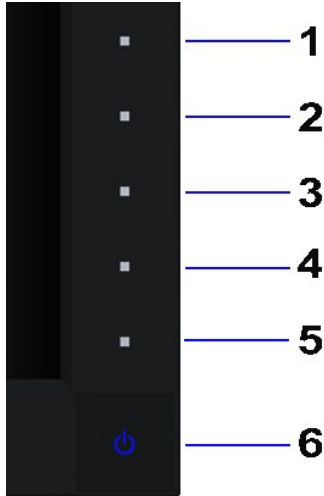
4. 若視訊線纜連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器的電源。

若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。

注意： 您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次前面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示器畫面上的異常現象。
7. 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色與白色畫面檢查顯示器。

當白色螢幕出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊／電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 請藉由使用其他電器設備以確認電源插座是否正常運作。 1 請確定完全壓下電源按鈕。 1 請確定透過輸入訊源選擇鈕選擇正確的輸入訊源。
無視訊／電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 提高亮度與對比控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 執行內建診斷作業。 1 請確定透過輸入訊源選擇鈕選擇正確的輸入訊源。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 去除視訊延長線。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 變更視訊解析度為正確的長寬比 (16 : 10)。
抖動／視訊跳動	影像出現波紋或細微移動	<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 檢查環境因素。 1 移至另一個房間再次進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後重新開啟。 1 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。 1 有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：support.dell.com。
固定像素	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉電源，然後重新開啟。 1 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。 1 有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：support.dell.com。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整亮度與對比控制。
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。 <p>註：當使用 DVI-D 輸入時，無法進行位置調整。</p>
水平／垂直線條	螢幕上出現一條或多條線段	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 執行內建診斷作業。 <p>註：當使用 DVI-D 輸入時，無法調整像素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 透過 OSD 執行自動調整。 1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。 1 在安全模式中重新啟動電腦。
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 請立即聯絡 Dell。
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 將顯示器重設為出廠設定值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。
顏色錯誤	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顏色設定 OSD 中的顏色設定模式根據應用程式改變至圖形或視訊。 1 請嘗試顏色設定 OSD 中不同的顏色預設設定。若顏色管理已關閉，請調整顏色設定 OSD 中的 R/G/B 值。 1 在進階設定 OSD 中，將輸入顏色格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 1 執行內建診斷作業。
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉監視器電源（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式）。 1 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

產品規格問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查影像設定 OSD 中的「調整比例」設定。 1 將顯示器重設為出廠設定值。
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無影像，LED 指示燈為綠色。當您按下「+」、「-」或「選單」按鈕，將出現「無 S-Video 輸入訊號」或「無複合輸入訊號」，或「無色差輸入訊號」的訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。 1 請檢查並確定 S-Video、複合或色差的視訊來源已連接電源且正在播放視訊媒體。 1 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。 1 將電腦或視訊放映機重新啟動。
圖片未填滿整個螢幕。	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。 1 執行內建診斷作業。

 **注意：**當選擇 DVI-D 模式時，無法使用自動調整功能。

通用串列匯排流 (USB) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 確認您的顯示器電源為開啟。 1 將上載連接線重新連接至您的電腦。 1 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。 1 關閉然後再度開啟顯示器。 1 重新啟動電腦。 1 部分 USB 裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。
高速 USB 2.0 介面緩慢。	高速 USB 2.0 周邊運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 確認您的電腦為 USB 2.0 相容。 1 部分電腦有 USB 2.0 與 USB 1.1 埠。確認使用正確的 USB 埠。 1 將上載連接線重新連接至您的電腦。 1 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。 1 重新啟動電腦。

Dell Soundbar 問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
沒有聲音	沒有為 Soundbar 提供電源 - 電源指示燈未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至中央位置，檢查 Soundbar 前面的電源指示燈（藍色 LED）是否亮起。 1 確認音效列的電源線插入轉接器中。
沒有聲音	Soundbar 有獲得電力供應 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將音訊輸入連接線插入電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高。 1 播放電腦上的某些聲音內容（例如音樂 CD 或 MP3）。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至較高音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機）。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡的插孔中。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為中間等級。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar 只有一側輸出聲音。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有的 Windows 聲音平衡控制（左-右）設定為中間等級。 1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。 1 為電腦音效卡執行疑難排解。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機）。
聲音微弱	聲音過小。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。 1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至最高音量設定等級的位置。 1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高等級。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。

[回到內容頁](#)